

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PERFIL “CLIENTES”

FUNDAMENTO LEGAL

El presente **Aviso de Privacidad** (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP), de los Lineamientos del Aviso de Privacidad en sus artículos 6, 9, 11 y 17 y del artículo 23, 25 y 31 de su Reglamento (**Principio de Información**).

DATOS DEL RESPONSABLE

JANEM Consultoría en Administración de Riesgos y Salud, S.C. que se identifica con el nombre comercial JANEM ®, con domicilio en **Patricio Sanz No. 1609 piso 4 Col. Del Valle Alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México**; es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS DE CONTACTO

Departamento de Protección de Datos:

RESPONSABLE	JANEM Consultoría en Administración de Riesgos y Salud, S.C
OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Rafael Trejo Fonseca
DOMICILIO	Patricio Sanz No. 1609 piso 4 Col. Del Valle Alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México
TELÉFONO	55 17 19 07 80
CORREO ELECTRÓNICO	datos.personales@janem.com.mx

¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Mediante un Programa Integral de Cumplimiento

De conformidad a lo dispuesto al artículo 19 de la Ley, en lo dispuesto al artículo 57 del Reglamento y siguiendo las recomendaciones publicadas en el DOF el 30 de octubre de 2013 sobre las recomendaciones en materia de seguridad de datos personales hemos implementado **Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales** (SGSDP) con la finalidad de asegurar el tratamiento correcto de sus datos personales y poder garantizar el cumplimiento de los Principios Rectores de la Ley, la **Confidencialidad**, el **Deber de Seguridad** y la atención a sus **Derechos ARCO**.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ FINES?

JANEM ®, efectuará el correcto tratamiento de sus **"Datos Personales"** que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea, (i) directa o personalmente (o) a través de su formulario de contacto en su página oficial web www.janem.mx, a través de un Agente de Seguros, vía telefónica y/o a través de nuestro número de WhatsApp con el fin de cumplir con los principios, deberes y obligaciones establecidos en las leyes vigentes que regulan la protección de datos personales. Es importante mencionar que los datos recabados son tratados a través de sus **Sistemas Administrativos, de Gestión y Control Interno**.

DICHOS DATOS PERSONALES INCLUYEN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

- Datos de identificación y contacto
- Datos Financieros
- Datos Patrimoniales
- Datos Laborales
- Datos Migratorios
- Datos de salud
- Datos de familiares
- Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

Por su parte el titular declara que sus datos personales y sensibles otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos. Los datos personales y los datos personales sensibles proporcionados por el paciente serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- A.** Atender cualquier solicitud, asesoría, tramite o consulta por plataformas digitales o salas virtuales
- B.** Para evaluar su solicitud de seguro y selección de riesgo, suscripción, emisión del contrato de seguro, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización, negociación, intermediación, renovación de pólizas de seguros con Aseguradoras y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados.
- C.** Cobro, administración, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro así como para la facturación por nuestros servicios y productos, incluyendo cargos en línea así como pagos recurrentes.
- D.** Asesoría durante la relación del seguro, dictaminar para la asesoría, gestión y tramite de siniestros, para asistencia y manejo de reclamaciones; para el apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas, diseño, mantenimiento, auditorías y actualizaciones de programas de seguros; para las solicitudes de reembolso, prevención de fraude y operaciones ilícitas.
- E.** Remisión de dichos datos a otras Instituciones de Seguros o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del
- F.** beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado. Gestionar con una aseguradora el reembolso de un gasto médico que usted haya tenido. Gestionar la programación de una cirugía siempre y cuando usted cumpla con las condiciones especificadas en su póliza
- G.** de seguro. Gestionar una póliza de seguros con alguna aseguradora. Solicitar a la aseguradora información de pagos directos con la finalidad de revisar: antecedentes clínicos,
- H.** diagnóstico, gastos efectuados, pagos realizados con el objetivo de optimizar las sumas aseguradas. Conservar su Información para el Cumplimiento de las Disposiciones Legales y Requerimientos de Diversas
- I.** Autoridades Regulatorias. Atención y gestión a las solicitudes de sus Derechos ARCO

Finalidades Secundarias:

- J.** Los Datos Personales podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, con el fin de promocionar servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias o para darle a conocer información y noticias relacionadas con el sector asegurador que no esté relacionado con lo señalado en las finalidades primarias.

DATOS SENSIBLES

JANEM ®, para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad SI recabará y tratará datos sensibles, u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines arriba señalados y serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este Aviso de Privacidad y la legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable.

Los datos sensibles tratados son:

- A. Datos de Salud.
- B. Estudios y exámenes médicos.
- C. Hábitos personales.
- D. Datos referentes a características físicas: Peso y estatura.

CONSENTIMIENTO DE TITULAR

- Habiéndose puesto a disposición del **Titular** este Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.
- Si el **Titular** proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.
- En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos Fiscales, Patrimoniales o Financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y otorga su consentimiento para que JANEM ®, o sus encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del apartado **TRANSFERENCIA** del presente Aviso.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

TRANSFERENCIAS

El **Responsable** hace del conocimiento del Titular que los datos personales pueden ser remitidos dentro y fuera del país, a las Compañías Aseguradoras y Reaseguradoras con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual hemos celebrado o celebraremos diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados a mantener las medidas previstas por la Legislación aplicable, el contrato correspondiente, así como por el presente Aviso de Privacidad, los datos personales suministrados por el Responsable.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que en podremos transferir datos personales a petición de las autoridades competentes con la finalidad de atender requerimientos que estén debidamente fundados, motivados y con un mandato legal.

Ante este escenario hacemos de su conocimiento que dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que JANEM ® considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

NOMBRE TRANSFERENCIA	PAÍS	FINALIDAD	TIPO
SAT	México	Cumplimiento Fiscal	Datos Fiscales
Aseguradoras	México	Pólizas de Seguros	Todas las categorías descritas

VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFÍA.

Para garantizar, su seguridad en nuestras instalaciones y su perímetro, se notifica que nuestro sistema de seguridad instalado, está grabando video de las personas que ingresan a las diferentes áreas de **JANEM ®**. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia son utilizadas con fines de seguridad, disuasión, prevención y monitoreo de calidad al interior y exterior de sus instalaciones.

Su imagen es almacenada en un sistema de seguridad por video y será borrada acorde a nuestra política de seguridad, del cual **NO** pueden ser transferibles a terceros **salvo orden judicial**.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable descrito en este Aviso de Privacidad por medio de un escrito libre o formato de derecho ARCO dirigida a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** de lunes a viernes de **09:00 a 18:00hs** solicitándole sus derechos a ejercer. **Descargue el formato de Derechos ARCO:** [Solicitud ARCO](#).

Adicionalmente le solicitamos que presente la siguiente información y adjunte los documentos que se enlistan a continuación en original y copia:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 17 19 07 80 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos **ARCO**. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por **JANEM ®** con la finalidad de que usted deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Formato de negativa de recepción de publicidad: [Descargar](#)
- Solicitar su registro al listado de limitación de uso con la finalidad de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **55 17 19 07 80** o enviar un correo electrónico a: **datos.personales@janem.com.mx** o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **JANEM ®** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso y a través de nuestro sitio web www.janem.mx